

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Boarding-Houses-Chur GmbH in CH-7000 Chur

Gültig für: **Boarding House Chur**, Vazerolgasse 6 und **Guest House Chur**, Masanserstrasse 115, Chur

1. Allgemeines

Die allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen (nachfolgend auch «Vertragspartner» genannt) und uns, der **Boarding-Houses-Chur GmbH**, in Chur.

2. Reservation/Vertragsabschluss/Untervermietung

2.1 Mit Ihrer mündlichen, schriftlichen (inkl. E-Mail) und elektronischen (inkl. Internet) Reservation schliessen Sie einen Vertrag mit der Boarding-Houses-Chur GmbH ab. Von jenem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus der Reservationsbestätigung sowie die vorliegenden Vertragsbedingungen für Sie und der Boarding-Houses-Chur GmbH wirksam. Sie erhalten von der Boarding-Houses-Chur GmbH umgehend eine Reservationsbestätigung. Bei elektronischen Buchungen bestätigt die Boarding-Houses-Chur GmbH den Eingang der Reservation auf elektronischem Weg.

2.2 Weicht die Reservationsbestätigung von der Beschreibung auf www.boardinghouse-chur.ch ab, so anerkennen Sie mit Ihrer Anzahlung den Vertragsabschluss aufgrund der Reservationsbestätigung. Bitte beachten Sie, dass Sie im Boarding House Chur, Vazerol 6, eine Wohnungskategorie und keine spezifische Wohnung buchen.

2.3 Erfolgt innerhalb von 10 Tagen seit Eingang der Reservierung beim Anbieter keine Anzahlung, kann die Boarding-Houses-Chur GmbH über das reservierte Objekt wieder frei verfügen.

2.4 Sonderwünsche Ihrerseits darf die Buchungsstelle gerne als unverbindlichen Wunsch entgegennehmen. Auf dessen Erfüllung besteht kein Rechtsanspruch, es sei denn, das Boarding House Chur oder das Guest House Chur habe diesen schriftlich bestätigt.

2.5 Die **Untervermietung** des Mietobjektes ist in jedem Fall **untersagt**.

3. Leistungen/Preise

3.1.1 Die publizierten Preise gelten bis zum Update der Website. Vorbehalten Absatz 3.5 («Preisänderungen») sind die jeweils bei der Buchung gültigen Preise massgebend. Gibt es in einem Haus mehrere **gleichwertige** Wohnungen für die gleiche Personenanzahl und gleichen Preisen, ist auf www.boardinghouse-chur.ch und in der Preisliste jeweils nur eine Wohnung dieses Types aufgeführt. Spezial-Aktionen sind nicht immer auf allen Wohnungen des gleichen Typs gültig.

3.1.2 Nicht im Mietpreis enthalten und vor Ort zu bezahlen sind vom Kunden gewünschte Zusatzleistungen (z.B. zusätzliche Reinigung, Wäschemiete, Nespresso-Kapseln, Benützung Waschmaschine und Tumbler).

3.1.3 Die Mindestmietdauer beträgt in der Regel 1 Monat (Boarding House Chur), bzw. 1 Woche (Guest House Chur). Kürzere Aufenthaltsdauer auf Anfrage und nach Möglichkeiten des Anbieters möglich.

3.2. Die im Prospekt, in der Website oder auf der Buchungsbestätigung und in den Unterlagen genannten Infrastrukturbetriebe (Transportmittel, Läden, Restaurants, Sport-Anlagen und deren Einrichtungen etc.) sind nicht Bestandteil unserer Leistungspflicht. Diese Betriebe entscheiden in eigener Verantwortung über Betriebszeiten usw. Gleiches gilt für die öffentlichen und privaten Versorgungsbetriebe (wie Wasser- und Elektrizitätswerke).

Auch Angaben über Klimaverhältnisse stellen keine Zusicherung dar. Eventuell uns treffende Aufklärungs-, Hinweis- und Sorgfaltspflichten bleiben unberührt.

3.3 Zahlungen

Die Mietsumme für das gebuchte Mietobjekt ist vor Antritt des Aufenthaltes zu bezahlen und zwar wie folgt:

Bei Aufenthaltsdauer von 1 bis 6 Monaten:

Ein Monatsmietzins des reservierten Mietobjektes ist innerhalb von 10 Tagen nach der Buchung zu überweisen. Die weiteren Monatsmieten sind jeweils am 1. des Monats für den Folgemonat zu begleichen. Bei kurzfristigen Reservationen von weniger als 30 Tagen vor Mietbeginn ist der Mietzins gemäss Reservationsbestätigung zu begleichen. Bei nicht fristgerechter Zahlung der Monatsmieten kann die Boarding-Houses-Chur GmbH die Leistungen verweigern oder das Mietverhältnis per sofort kündigen.

Bei kürzeren Aufenthalten bis 1 Monat:

Die in der Reservationsbestätigung festgelegte Anzahlung ist direkt nach der Buchung zu überweisen. Rest bei der Ankunft.

3.4 Stornierungskosten

Bei einem Rücktritt durch Sie verrechnen wir Ihnen folgende Stornierungsgebühren:

- bis 43 Tage vor Mietbeginn 10 % des Mietpreises geschuldet
- 42 bis 29 Tage vor Mietbeginn 50 % des Mietpreises geschuldet
- 28 bis 2 Tage vor Mietbeginn 80 % des Mietpreises geschuldet
- 1 Tag vor Mietbeginn und am Anreisetag ist der gesamte Rechnungsbetrag geschuldet.

Massgebend ist das Eintreffen Ihrer Mitteilung (Stornierung) bei den Reservationsstellen: info@guesthouse-chur.ch oder info@boardinghouse-chur.ch Wird das Objekt nicht oder verspätet übernommen, bleibt der Mietbetrag gemäss Absatz 3.4 geschuldet. Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag kann nur die versicherte Person gegen den Versicherer geltend machen. Wir empfehlen Ihnen zudem den Abschluss einer Reisekosten-Annullations-Versicherung.

3.5 Preisänderungen

Die Objektbeschreibungen und Preiskalkulationen sind mit Sorgfalt vorgenommen worden. Trotzdem können wir Leistungs- und/ oder Preisänderungen nicht gänzlich ausschliessen. Diese werden Ihnen bei Ihrer Buchung sowie spätestens in der Reservationsbestätigung mitgeteilt. Gültigkeit haben die Angaben auf der Reservationsbestätigung. Leistungsänderungen nach Vertragsabschluss sind unwahrscheinlich, können jedoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Handelt es sich um eine erhebliche Änderung eines wesentlichen Vertragspunktes, haben Sie das Recht, innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. Bereits erfolgte Zahlungen werden umgehend rückvergütet. Preiserhöhungen bis 22 Tage vor Mietbeginn werden aus folgenden Gründen ausdrücklich vorbehalten:

Erhöhung oder Einführung von Abgaben und Steuern auf bestimmten Leistungen, Änderungen der Wechselkurse nach Vertragsabschluss.

Sollte eine Preiserhöhung mehr als 10 % betragen, stehen Ihnen die Rechte nach vorstehendem Absatz zu.

3.6 Leistungsänderung, Ersatzmiete und Auflösung des Vertrages durch die Boarding Houses Chur GmbH

Die Boarding Houses Chur GmbH ist berechtigt, den Vertrag vor oder während der Mietdauer aufzuheben, wenn nicht vorhersehbare oder abwendbare Umstände die Übergabe des Mietobjekts verunmöglichen, die Mieter oder das Objekt gefährden oder die Leistungserbringung dermassen beeinträchtigen, dass der Vertragsvollzug nicht mehr zumutbar ist. Alternativ können Sie, bei einer Mitteilung durch uns vor Reisebeginn, innerhalb von 10 Tagen die Zurverfügungstellung eines mindestens gleichwertigen Mietobjektes verlangen, wenn wir in der Lage sind, ein solches ohne Mehrpreis aus unserem Angebot anzubieten. Die Boarding-Houses-Chur GmbH ist in keinem der unter Ziffer 3.6 erwähnten Fälle schadenersatzpflichtig.

4. Belegung

Das Mietobjekt darf nur mit der vorgesehenen Anzahl Personen belegt werden (Kinder und Kleinkinder inbegriffen). Eine Überbelegung berechtigt die Betriebsleitung der Boarding-Houses-Chur GmbH zur Verweigerung der Schlüsselübergabe bzw. sofortigem Entzug der Schlüsselkarte während des Aufenthaltes.

5. An- und Abreise

Nach vollständiger Schlusszahlung und frühestens zwei Wochen vor Ihrer Ankunft, erhalten Sie die Zugangsinformationen, die Sie als berechtigter Mieter für das gebuchte Mietobjekt ausweist. Der Übernahmeort der Schlüsselkarte bei Ankunft sowie auch der Rückgabeort bei Abreise finden nicht zwingend im Feriendomizil resp. Ferienort statt. Die Anreise muss gemäss den Angaben in den Reiseunterlagen, in der Regel zwischen 16 Uhr und 19 Uhr, die Abreise vor 10 Uhr erfolgen. Die Ankunftsbestimmungen in Ihren Reiseunterlagen sind bindend, Ausnahmen können nicht garantiert werden und sind direkt mit der Betriebsleitung abzumachen. Können Sie das Objekt nicht wie vereinbart übernehmen, z.B. infolge erhöhtem Verkehrsaufkommen, Streiks usw. oder aus persönlichen Gründen, bleibt der gesamte Mietpreis geschuldet. Gleiches gilt, wenn Sie das Objekt vorzeitig verlassen. Wenn Sie den Aufenthalt verlängern möchten, sprechen Sie dies frühzeitig mit der Betriebsleitung ab. Für die Schlüsselkarte wird zudem ein Depot von CHF 20.—bei der Ankunft verlangt.

6. Weitere Pflichten des Mieters

6.1 Kautions

Die Anzahlung einer Monatsmiete entspricht in der Regel der Kautions, welche der Vertragspartner zu hinterlegen hat. Die Höhe der Kautions sowie die Zahlungsweise entnehmen Sie der Reservationsbestätigung. Wird die Kautions nicht erbracht, kann die Übergabe des Objektes verweigert werden.

6.2 Sorgfaltspflicht

Das Mietobjekt ist sorgfältig zu gebrauchen. Die **lokalen Hausregeln** sind gültig, insbesondere muss Rücksicht (Lärm, Verhalten) auf Nachbarn genommen werden. Bitte beachten Sie, dass sowohl das Boarding House Chur wie auch das Guest House Chur **Nichtraucher-Häuser mit Nichtraucher-Wohnungen** sind.

6.3 Küchenreinigung

Die Reinigung der Kücheneinrichtungen und der Gerätschaften, des Geschirrs und Bestecks ist Sache des Mieters und nicht in der Endreinigung inbegriffen.

6.4 Endreinigung

Eine Endreinigung ist obligatorisch und wird je nach Aufwand verrechnet (ab CHF 100.--). Die Wohnungen müssen besenrein abgegeben werden.

6.5 Haftung für Schäden

Verursacht der Mieter oder Mitbenützer einen Schaden, ist dieser der Betriebsleitung der Boarding-Houses-Chur GmbH umgehend zu melden. Der Mieter haftet für allfällige von ihm oder den Mitbenützern verursachten Schäden. Gleiches gilt, wenn die Wohnung nicht an die Nachmieter übergeben werden kann. Schäden können mit der Kautions (Absatz 5.1) verrechnet werden.

7. Mängelanzeigespflicht und Anmeldefrist für Ansprüche

Sollte das Objekt nicht in vertragsgemäsem Zustand sein oder erleiden Sie einen Schaden, ist dies der Betriebsleitung der Boarding-Houses-Chur GmbH umgehend zu melden. Erfolgt keine unverzügliche Anzeige bei Mietantritt, wird Mängelfreiheit des Objektes vermutet. Stellen sich die Mängel während der Mietdauer ein, gelten dieselben Regeln.

Äussere Gegebenheiten und regionale Besonderheiten wie z.B. ungünstige Wetterverhältnisse oder Zustand von öffentlichen Naturstrassen berechtigen nicht zu Schadenersatzforderung.

8. Haftung der Boarding-Houses-Chur GmbH

Die gesetzliche Haftung für andere als Personenschäden (z.B. Sach- und Vermögensschäden) ist auf den Mietpreis beschränkt (wobei die Forderung aller beteiligten Personen zusammengezählt werden). Sollten auf die Leistungen der Boarding-Houses-Chur GmbH internationale Abkommen oder nationale Gesetze zur Anwendung gelangen, welche die Haftung weiter beschränken oder ausschliessen, so gelten diese Abkommen oder Gesetze. Ist der Schaden auf folgende Ursachen zurückzuführen, haftet die Boarding-Houses-Chur GmbH nicht:

- Handlungen oder Unterlassen Ihrerseits oder einer mitbenutzenden Person
- Unvorhersehbare oder nicht anwendbare Versäumnisse Dritter, die an der Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht beteiligt sind
- Höhere Gewalt oder Ereignisse, welche die Boarding-Houses-Chur GmbH trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwehren konnte
- Schäden und Verluste infolge Einbruchdiebstahls
- Öffentliche Zufahrtstrassen und daraus resultierende Personen- oder Sachschäden. Die Haftung für Hilfspersonen wird ausdrücklich ausgeschlossen. Für ausservertragliche Haftung gelten diese Bestimmungen analog.

9. Verjährung

Schadenersatzforderungen gegen die Boarding-Houses-Chur GmbH, vertragliche Ansprüche vorbehalten, verjähren innert einem Jahr. Die Verjährungsfrist beginnt an dem auf das Ende der Mietperiode folgenden Tag.

10. Rechtswahl und Gerichtsstand

Das Verhältnis zwischen Ihnen und der Boarding-Houses-Chur GmbH untersteht Schweizerischem Recht. Der Vertragspartner kann die Boarding-Houses-Chur GmbH nur in Chur einklagen. Die Boarding-Houses-Chur GmbH kann den Vertragspartner an dessen Wohnsitz oder in Chur gerichtlich belangen.

11. Gültigkeit

Diese AGB's treten am 01.09.2015 in Kraft.